



Научно-учебная группа анализа
репутационных эффектов топ-менеджмента
банков

Факультет социально-
экономических и
компьютерных наук

Пермь
2025

Метрики деловой репутации

Анастасия Киреечева, Максим Смирнов



Деловая репутация. Определение

Деловая репутация — это нематериальное благо, представляющее собой общественную оценку деятельности физического или юридического лица с точки зрения его профессиональных и деловых качеств (Современный экономический словарь)

Деловая репутация как замена гарантии, контракта или механизма контроля (Barney, 1991)



Деловая репутация. Определение

Репутация с точки зрения ресурсов представляется как нематериальный актив, который вносит значительный вклад в эффективность организации благодаря своей неподражаемой природе (Barney, 1991; Fombrun & Shanley, 1990; Galang, Elsik, & Russ, 1999; Gioia, Schultz, & Corley, 2000; Teece, Pisano, & Shuen, 1997).

Деловая репутация может быть как положительной, так и отрицательной.



Теория высших эшелонов. Определение

Высшее руководство компании (топ-менеджмент) является **ключевым фактором**, влияющим на её успех

Hambrick и Mason (1984) подчеркивали, что решения топ-менеджеров определяют стратегию и результаты компании, основываясь на их профессиональном опыте, знаниях и личностных характеристиках



Теория высших эшелонов. Дальнейшее развитие

- **Finkelstein и Hambrick (1996)** добавили когнитивные способности, ценности, возраст, образование и предыдущие функциональные обязанности
- **Wiersema и Bantel (1992)** выявили, что возраст, стаж в должности, образование и предыдущий опыт топ-менеджеров влияют на эффективность организации
- **Carpenter, Geletkanycz и Sanders (2004)** углубили методологию анализа связи личных качеств руководителей с результативностью бизнеса



Деловые качества

Drucker (2006):

- Фокус на возможности : Умение искать новые рыночные ниши.
- Работа с неожиданным успехом : Анализ ошибок и адаптация.
- Самоанализ : Регулярная оценка вклада в развитие компании.
- Командная работа : Баланс доверия и контроля.
- Предпринимательское мышление : Стремление к инновациям.

Milbourn (2003):

- Опыт и стаж : Длительное пребывание в должности усиливает репутацию.
- Эффективность управления : Рост финансовых показателей и капитализации.
- Медийная активность : Упоминаемость в СМИ и успешные кейсы.
- Происхождение : Внутренние кандидаты лучше знают бизнес, внешние — привносят инновации.
- Возраст и карьера : Отражает адаптивность и опыт.

Деловые качества

Bhagat и Bolton (2008):

- Стратегическое мышление : Планы преемственности CEO, анализ эффективности совета директоров.
- Ответственность : Независимость совета, прозрачность отчетности.
- Ориентация на акционеров : Связь компенсаций с результатами, отказ от анти-тейковер мер.
- Дисциплина : Независимый аудит, соблюдение уставных норм.
- Адаптивность : Обучение директоров, обновление подходов.

Baysinger и Hoskisson (1990):

- Баланс внешних/внутренних директоров : Влияет на риск-менеджмент и инновации.
- Долгосрочные цели : Советы с внешними директорами склонны к консерватизму, с внутренними — к агрессивным инвестициям.
- Контроль : Аудиторские комитеты и ротация членов совета снижают риски.
- Адаптивность : Сочетание внешних и внутренних взглядов повышает гибкость.
- Этика : Участие независимых директоров в КСО-инициативах.



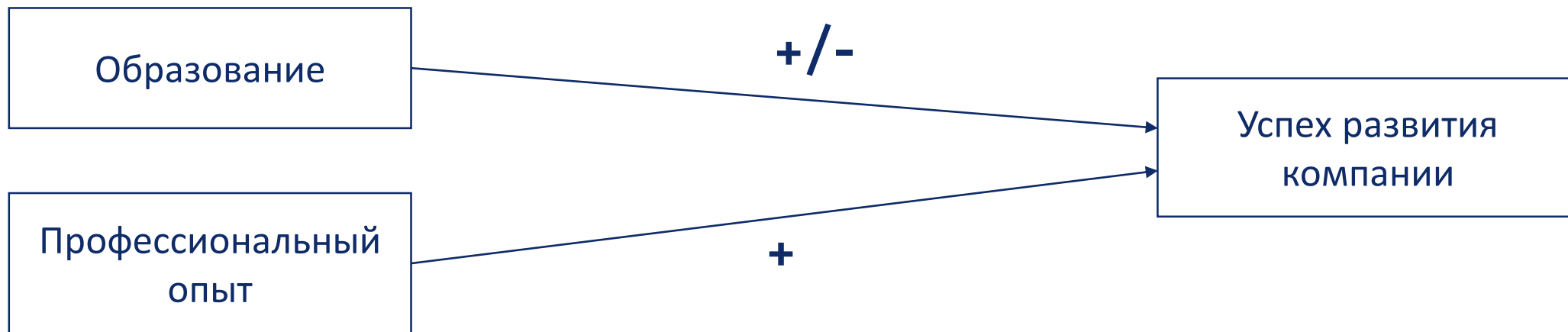
Деловые качества

Dikolli и др. (2012):

- Стратегическое мышление : Планы преемственности CEO, анализ эффективности совета директоров.
- Ответственность : Независимость совета, прозрачность отчетности.
- Ориентация на акционеров : Связь компенсаций с результатами, отказ от анти-тейковер мер.
- Дисциплина : Независимый аудит, соблюдение уставных норм.
- Адаптивность : Обучение директоров, обновление подходов.



Деловая репутация топ-менеджмента и результаты деятельности компании



Положительное влияние: Hambrick, Mason 1984; Baysinger and Hoskisson 1990; Bertrand and Schoar 2003; Bhagat and Bolton 2008; Davidson et al. 2007; Gibbons and Murphy 1992; Jiraporn et al. 2008; Kim et al. 2009; Ryan and Wiggins 2001; Virtanen 2010; Al-Matari, 2022

Отрицательное влияние: Kanakriyah, 2021



Деловая репутация топ-менеджмента и результаты деятельности компании

- Наличие **нескольких должностей** в компании не влияет на результаты деятельности компании (Al-Matari, 2022; EmadEldeen et al., 2021)
- Непродуктивным является одновременное присутствие в **нескольких советах директоров** (Haque, 2017; Mallin and Michelon, 2011)

Деловая репутация топ-менеджмента и результаты деятельности компании



Почему?

- Накапливание знаний о самой фирме и отрасли
- Наличие и распределение ресурсов
- Больше количество деловых связей

Деловая репутация топ-менеджмента и результаты деятельности компании

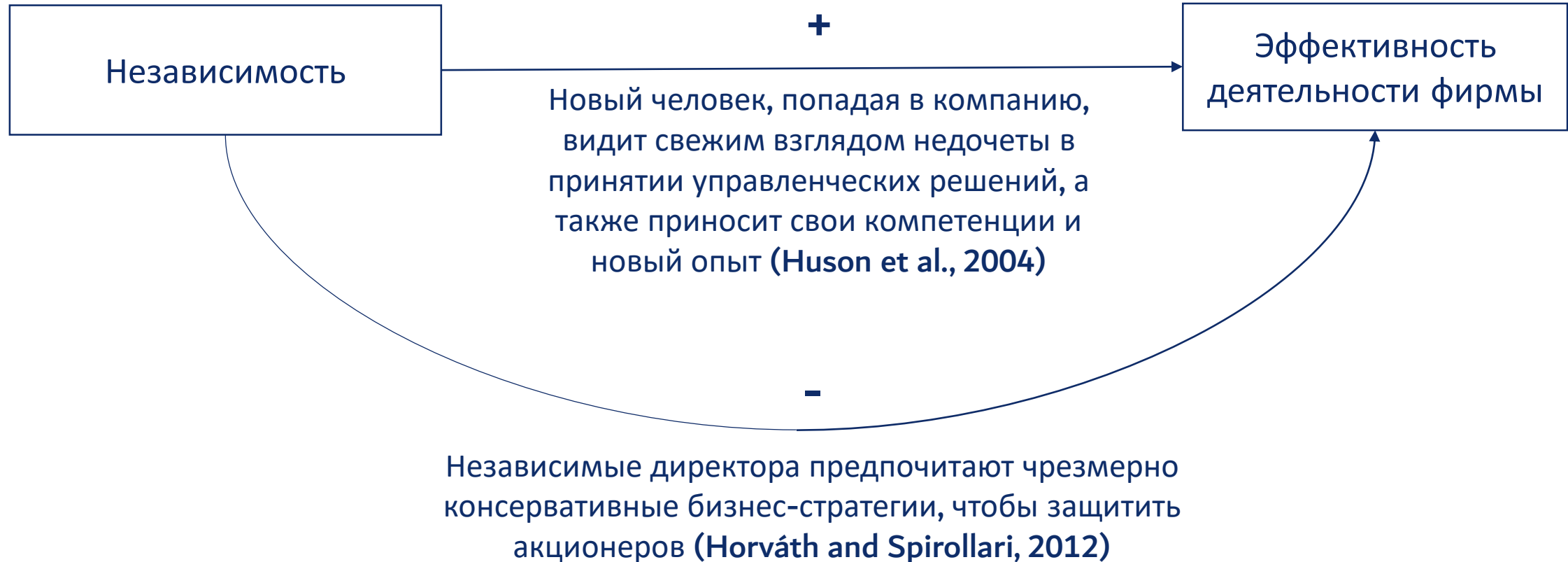


Почему?

- Топ-менеджер больше склонен преследовать личные цели и действовать в ущерб компании

Более длительный срок пребывания в совете директоров связан с более высокими показателями эффективности только в случае **аутсайдеров** (Gallego-Álvarez and Rodriguez-Dominguez, 2025)

Деловая репутация топ-менеджмента и результаты деятельности компании





Деловая репутация топ-менеджмента и результаты деятельности компании

Показатель качества руководителя:

(срок пребывания на руководящей должности/возраст руководителя)

Руководитель с пятилетним стажем работы в возрасте **50** лет имеет более справедливое и честное отношение к финансовым ресурсам фирмы, чем руководитель, имеющий такой же длительный срок пребывания в должности в возрасте **60** лет (**Bhagat and Bolton, 2008**)



Деловая репутация топ-менеджмента и результаты деятельности банка. Независимые директора

Турция: Независимость правления повышает эффективность работы банка (как ROA, так и NPL) и снижает финансовый риск (Doğan and Ekşi, 2020).

Индонезия: Присутствие независимых директоров увеличивает рентабельность инвестиций и ROE, а также снижает долю неработающих кредитов (NPL) (Rositha et al., 2019)

Нигерия: "Серые" директора (аффилированные директора) оказывают значительное негативное воздействие на деятельность депозитных банков (Abu et al., 2016)



Деловая репутация топ-менеджмента и результаты деятельности банка. Политические связи

Иордания: Директора с политическими связями и иностранные члены совета являются препятствиями для повышения эффективности (AlQudah et al., 2019)

Китай: Политические связи членов совета директоров отрицательно сказываются на эффективности работы банков и качестве активов (Liang et al., 2013)



Деловая репутация топ-менеджмента и результаты деятельности банка. Профессиональный опыт

- **Срок пребывания** в должности руководителей и членов совета директоров негативно сказывается на участии совета в управлении организацией (Johnson et al., 1993)
- **Двойственность ролей** положительно влияет на эффективность банка (Al-Saidi and Al-Shammari, 2013)



Деловая репутация топ-менеджмента и результаты деятельности банка. Уровень образования

Саудовская Аравия: Уровень образования не влияет на эффективность работы банка (Andarini and Wahyuni, 2023)

